



Passo a passo para cadastro no aplicativo. (NOVOS CADASTROS)

- 1 - Procure por "nome do app" na sua loja Play Store ou Apple Store;
- 2 - Baixe o aplicativo;
- 3 - Quando o download do app for concluído, abra e clique em "ACESSAR". Depois disso, insira seus dados como: nome completo, ocupação, data de nascimento, renda e e-mail
- 5 – Depois de incluir os dados, aceite os TERMOS E CONDIÇÕES, selecione se é uma Pessoa Exposta Politicamente (Sim/Não) e clique em continuar;
- 6 – Na próxima página, coloque o nome da mãe, CEP e os dados do seu endereço atual;
- 7 – Depois, crie uma senha, que será utilizada para o seu acesso ao aplicativo;
- 8 – Coloque o seu número de celular e aguarde o SMS com o código de validação;
- 9 – Depois, tire uma foto do seu rosto no próprio aplicativo para comprovar sua identidade. A foto precisa estar clara e nítida;
- 10 – O próximo passo é tirar uma foto FRENTE e VERSO do seu RG ou CNH. Verifique se está legível antes de realizar o envio;
- 11 – Ao finalizar o preenchimento de todos os dados, verifique se eles estão preenchidos corretamente, na tela de revisão e confirme;
- 12- Quando concluir todo o processo de cadastro, aparecerá uma tela para acompanhamento do progresso. Aguarde até que o seu acesso seja liberado.

Login do aplicativo

- 1 – Uma vez que o seu cadastro for finalizado, clique em "ACESSAR" e preencha os campos solicitados;
- 2 – Selecione a premiação que deseja acessar, caso haja mais de uma.

Ativação do cartão físico

- 1 – Para ativar o seu cartão, vá na aba CARTÕES e clique em ativar cartão físico;
- 2 – Se o seu cartão já estava sendo utilizado, coloque os 6 primeiros + 4 últimos números do cartão e pronto; está ativado!
- 3 – Caso seja um novo cartão, coloque o código de identificação ou código ID que está no verso do cartão;
- 4 – Depois disso, crie uma senha para ele e pronto, já está disponível para uso.



Ativação do cartão virtual

- 1 – Para ativar o seu cartão, vá na aba CARTÕES e clique em “ATIVAR CARTÃO VIRTUAL”.
- 2 – Crie um nome e uma senha para o cartão e ele já estará disponível para o uso virtual.

Criação de senha transacional

- 1 – Essa senha é criada quando no momento da primeira transferência ou pagamento de conta. Ela sempre será utilizada antes das transações.

Atenção!

As senhas de cartão físico, cartão virtual e transacional são diferentes!

O cadastro acima é para novos CPF's, e para CPF's que não transacionam a mais de 180 dias.

Passo a passo para cadastro no aplicativo. (Clientes ativos c/ saldo)

- 1 - Procure por “nome do app” na sua loja Play Store ou Apple Store;
- 2 - Baixe o aplicativo;
- 3 - Quando o download do app for concluído, abra e clique em "ACESSAR". Depois disso, insira seu CPF;
- 4 – Depois coloque os 6 primeiros + 4 últimos números do cartão e clique em continuar;
- 5 - Se o número que aparecer na tela for seu clique em “ESTE É MEU NÚMERO”;
- 5.1- Se o número que aparecer na tela não for o seu clique em “ATUALIZAR MEU NÚMERO” e informe seu número de telefone e siga com o código que irá receber via SMS para validar seu telefone;
- 6 – Depois, siga com a criação de senha de login e aceite os “TERMOS E CONDIÇÕES”.